

L'évaluation des systèmes d'information et leur rôle dans la compétitivité organisationnelle : Étude de cas de la TGR de Meknès

The evaluation of information systems and their role in organizational competitiveness: Case study of the TGR of Meknes

HADRI Khaoula

Doctorante en Économie et gestion
Faculté des Sciences juridiques, économiques et sociales de Meknès
Université MOULAY ISMAIL Meknès – Maroc
Laboratoire des études et recherches économiques et sociales

LAHRECH Abdelali

Laboratoire des études et recherches économiques et sociales
Faculté des Sciences juridiques, économiques et sociales de Meknès Université MOULAY ISMAIL
Meknès, Maroc

Date de soumission : 01/12/2025

Date d'acceptation : 17/01/2026

Pour citer cet article :

Hadri. K. & LAHRECH. A. (2026) « L'évaluation des systèmes d'information et leur rôle dans la compétitivité organisationnelle : Étude de cas de la TGR de Meknès », Revue Française d'Economie et de Gestion « Volume 7 : Numéro 2 » pp : 173- 187.

Author(s) agree that this article remain permanently open access under the terms of the Creative Commons
Attribution License 4.0 International License



Résumé

Les systèmes d'information (SI) constituent un axe majeur de développement de nouvelles activités génératrices de rentabilité et d'avantages concurrentiels, par leur rôle primordial dans la répartition des processus, des activités et la propagation de l'information à tous les niveaux organisationnels. De plus, ils sont rarement intégrés dans une logique de performance, alors qu'ils constituent un facteur-clé de la performance organisationnelle. Cet article vise à évaluer la contribution des systèmes d'information à la compétitivité organisationnelle à travers une étude de cas menée au sein de la Trésorerie Générale du Royaume (TGR) de Meknès. En s'appuyant sur une méthodologie quantitative de collecte et d'analyse des données avec d'un échantillon de 49 répondants, et traité à l'aide des logiciels Sphinx et SPSS, L'étude examine les dimensions de la performance des SI (alignement stratégique, création de valeur, gestion des risques, mesure de la performance et gestion des ressources informationnelles). Les résultats démontrent l'importance des systèmes d'information comme un levier stratégique de compétitivité pour les organisations publiques marocaines.

Mots-clés : Systèmes d'information ; compétitivité organisationnelle ; performance ; administration publique ; TGR.

Abstract

Information systems (IS) constitute a development axis for new activities that generate profitability and competitive advantages, due to their crucial role in the distribution of processes, activities, and the dissemination of information at all organizational levels. Moreover, they are rarely integrated into a performance logic, even though they constitute a key factor in organizational performance. This article aims to evaluate the contribution of information systems to organizational competitiveness thru a case study conducted within the General Treasury of the Kingdom (TGR) of Meknes. Relying on a quantitative methodology for data collection and analysis with a sample of 49 respondents, based on a thematic content analysis and processed using Sphinx and SPSS software, this study examines the dimensions of IS performance (strategic alignment, value creation, risk management, performance measurement, and information resource management). The results demonstrate the importance of information systems as a strategic lever for competitiveness for Moroccan public organizations.

Keywords: Information systems, organizational competitiveness, performance, TGR, public administration.

Introduction

L'organisation, autrefois fortement hiérarchisée, est devenue aujourd'hui un véritable système. D'une vision verticale, on est ainsi passé à une vision globale ou ensembliste. L'organisation peut ainsi être définie comme un ensemble d'éléments relié entre eux et les liaisons sont le siège d'interactions complexes, souvent à l'origine des principaux problèmes en matière de système d'information.

Le terme système d'information (SI) se conçoit selon deux dimensions : celle de l'organisation qui se transforme, entreprend, communique et enregistre les informations ; celle de système informatique, objet artificiel conçu par l'homme qui permet l'acquisition, le traitement, le stockage, la transmission et la restitution des informations au service de la gestion de l'organisation. Les systèmes d'information et de communication offrent ainsi des potentialités importantes, notamment en matière d'aide à la décision et de gestion du capital immatériel que représentent les connaissances de l'organisation.

Aujourd'hui, les systèmes d'information sont donc de plus en plus considérés comme une arme stratégique. En effet, l'utilisation de systèmes d'information dans l'organisation est un avantage concurrentiel qui contribue à améliorer la qualité du management à travers la cohérence et la flexibilité qu'introduisent ces systèmes d'information dans l'organisation.

Toutefois, à chaque organisation correspond un type de système d'information, on trouve une infinité de schémas, il n'existe pas une méthodologie précise d'application du système. Ainsi, nous nous sommes intéressés aux fondements théoriques et aux outils permettant de mettre en place un système d'information cohérent, performant et adapté aux exigences organisationnels.

Le SI selon le point de vue systémique relie le système décisionnel et opérationnel. Dans cette vision, le système décisionnel prend appui sur le système d'information. Le processus de décision est observé à travers les activités effectuées avant l'acte de décision finalisé par un problème qui se pose dans un des processus opérationnels (processus métier) ou fonctionnels.

Dans ce contexte, notre étude vise à élucider les liens existants entre les systèmes d'information et la compétitivité organisationnelle, ce qui nous amène à formuler notre problématique principale : **Dans quelle mesure les systèmes d'information contribuent-ils à la performance organisationnelle de la Trésorerie Générale du Royaume (TGR) de Meknès ?**

Cette étude s'aligne sur un paradigme positiviste modifié, car elle a pour objectif d'examiner et de valider empiriquement l'apport du système d'information à la performance de l'organisation. En s'appuyant sur une méthodologie quantitative confirmatoire, cette recherche vise à examiner les liens entre les aspects du système d'information et la compétitivité organisationnelle de la Trésorerie Générale du Royaume de Meknès.

L'objectif de cette recherche est d'examiner les fondements théoriques des systèmes d'information et leur relation avec la compétitivité organisationnelle, ainsi analyser empiriquement la contribution des systèmes d'information à la compétitivité de la TGR de Meknès. Pour répondre à cette problématique Notre article s'articule autour de trois parties principales, la première partie établit le cadre conceptuel des systèmes d'information et de la performance organisationnelle, la deuxième partie examine le rôle des systèmes d'information dans la compétitivité des organisations et enfin la troisième partie présente notre étude de cas au sein de la TGR de Meknès, incluant la méthodologie, les résultats et leur analyse.

1. Revue de littérature

1.1. Système d'Information (SI)

Le système d'information (SI) est un élément central d'une entreprise ou d'une organisation. Il permet aux différents acteurs de véhiculer des informations et de communiquer grâce à un ensemble de ressources matérielles, humaines et logicielles. Un SI permet de créer, collecter, stocker, traiter, modifier des informations sous divers formats. L'objectif d'un SI est de restituer une information à la bonne personne et au bon moment sous le format approprié.

Selon **Reix et Rowe (2002, p.11)**¹, un système d'information est un ensemble d'acteurs sociaux qui mémorisent et transforment des représentations via des technologies de l'information et des modes opératoires. Le système d'information ne peut être appréhendé sans sujet (qu'il soit utilisateur ou concepteur). Le sujet est ici présenté comme un acteur social qui agit et interagit avec les autres acteurs d'une manière itérative en analysant et en anticipant leurs réactions (**Bourdieu, 1980, p.137**)². Les interactions des acteurs se font à travers un ensemble de dispositifs, technologiques ou non, qui constituent pour les acteurs (concepteurs et utilisateurs) à la fois un support et un résultat de leurs actions.

¹ Reix, R. & Rowe, F. (2002). *Systèmes d'information et management des organisations*, Paris : Vuibert, p. 11.

² Bourdieu, P. (1980). *Le sens pratique*, Paris : Les Éditions de Minuit, p. 137.

1.2. Conceptions de la Performance

La performance de l'entreprise est une notion générique, souvent utilisée pour faire référence à une ou plusieurs notions plus précises telles que : la productivité, le rendement de l'actif, la qualité du service rendu au client...

Le terme performance désigne le degré d'accomplissement d'objectifs préalablement établis par le comité de pilotage de la structure. La performance reflète la capacité de l'entreprise à construire de la valeur à court, moyen et long terme, en se basant sur l'analyse de résultats passés. La performance économique et financière peut être définie comme la survie de l'entreprise ou sa capacité à atteindre ses objectifs (R. Calori et al., 1989)³. La performance opérationnelle correspond à la capacité ou faculté d'une entreprise ou d'un manager à atteindre des objectifs commerciaux ou financiers élevés eu égard à la quantité de moyens et ressources utilisés sur une période donnée. La performance concurrentielle matérialise le succès qui résulte non seulement des seules actions de l'organisation, mais aussi de ses capacités à s'adapter, et même à s'approprier les règles du jeu concurrentiel dans son secteur d'activités.

La performance organisationnelle représente la capacité ou faculté, pour une entité, à s'organiser et se structurer optimalement dans l'optique d'améliorer sa performance opérationnelle sur une période donnée.

1.3. Le lien conceptuel entre SI et performance

Le SI aujourd'hui joue un rôle important au sein d'une entreprise, il est indispensable à son bon fonctionnement. Un SI performant permet à une entreprise d'optimiser des processus, de soustraire des tâches à faible valeur ajoutée, d'améliorer la relation client, de mieux communiquer et d'améliorer la productivité. Le système d'information est performant lorsqu'il permet à l'entreprise de mieux exercer son métier.

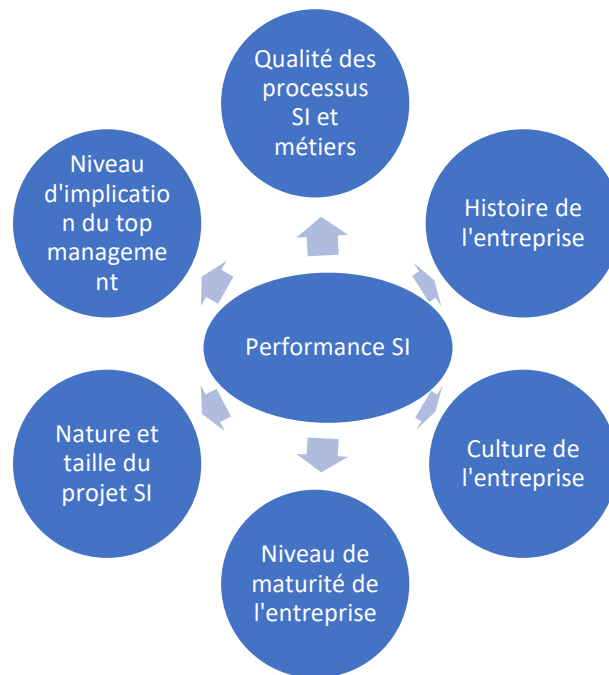
La performance du SI peut prendre deux formes : la performance quantitative et la performance qualitative. La performance quantitative : c'est la performance économique (ou financière). En effet, les DSI définissent un SI performant par rapport à la réduction des coûts (tels que : les coûts de maintenance applicatives et les coûts d'exploitations). La performance qualitative dépend de plusieurs éléments non financiers (donc non mesurés) mais qui sont aussi importants. Cette forme de performance s'organise presque de manière informelle. »

Dans le cadre de notre travail de recherche nous avons identifié quelques variables qui peuvent expliquer la contribution du SI à la performance. En effet, qu'est-ce qui fait qu'un même

³ Calori, R., Atamer, T. & Nunes, P. (1989). *L'entreprise et son environnement*, Paris : Vuibert.

investissement en TIC dans deux entreprises agit différemment sur la performance globale de celles - ci ? Cette question nous paraît intéressante car elle met en évidence plusieurs facteurs d'ordre organisationnels pouvant impacter la performance de l'entreprise. Ainsi, le projet en SI apparaît comme un projet d'entreprise dans lequel l'organisation, les ressources humaines, la culture et bien d'autres éléments jouent un rôle important dans l'explication et la mesure de la performance de l'entreprise.

Figure N° 1: Quelques variables explicatives de la performance SI (système d'information)



Source : Missaoui - CIGREF

Ces premières observations empiriques rejoignent en partie le concept de capacité de conversion « conversion effectives » développé par Weil (1992)⁴. En effet, ce chercheur considère que chaque entreprise évolue dans un contexte spécifique qui influence la manière avec laquelle elle convertit ses investissements SI en productivité (par conséquent, en performance). Ainsi la capacité de conversion dépend des facteurs suivants :

- L'importance accordée par le top management aux TIC
- L'expérience passée de l'entreprise en TIC
- La satisfaction des utilisateurs des TIC
- L'environnement organisationnel de l'entreprise

⁴ Weil, P. (1992). *Management des systèmes d'information*, Paris : Éditions d'Organisation.

La capacité de conversion de l'entreprise est influencée par ces facteurs qui sont interdépendants. Par conséquent les entreprises ayant une capacité de conversion plus importante auraient probablement un retour sur investissement plus important. Ainsi, une analyse détaillée des facteurs explicatifs de la capacité de conversion au sein des grandes entreprises apportera un éclairage neuf et concret permettant d'expliquer les différentiels de performance en termes d'investissements SI.

Suite à l'étude de la littérature et des recherches préalables, un modèle conceptuel a été conçu pour organiser les relations entre les différentes variables de recherche. Ce modèle suggère que les caractéristiques du système d'information ont un impact positif sur l'efficacité organisationnelle, qui à son tour, améliore la compétitivité de l'administration publique en question.

Figure n°2 : Modèle conceptuel de la recherche



Source : Auteur

2. Méthodologie

2.1. Méthode quantitative

Cette recherche adopte une approche quantitative visant à évaluer la contribution du système d'information à la performance organisationnelle au sein de la Trésorerie Générale du Royaume (TGR) de Meknès.

L'étude repose sur une étude de cas appliquée au système d'information de la TGR, permettant d'analyser la qualité et la pertinence des informations utilisées pour la prise de décision.

L'enquête vise à mesurer la perception des responsables et agents concernant :

- La performance organisationnelle,
- La circulation de l'information,
- L'apport du système d'information dans la prise de décision opérationnelle et stratégique.

L'usage de l'échelle de Likert à cinq niveaux facilite la quantification des opinions et la réalisation d'analyses statistiques fiables.

L'échantillon est composé de 49 répondants, couvrant plusieurs postes et niveaux hiérarchiques au sein de la TGR de Meknès. La taille de l'échantillon (49 répondants) est considérée appropriée compte tenu de l'aspect exploratoire confirmatoire de l'étude, ainsi que du cadre organisationnel spécifique de la TGR de Meknès. Elle offre la possibilité d'obtenir des résultats exploitables statistiquement tout en respectant les restrictions d'accès aux répondants.

2.2. Méthode de collecte et d'analyse des données

La collecte des données s'est appuyée sur un questionnaire structuré, composé principalement des questions fermées.

Le questionnaire comprend deux parties :

- Une section dédiée aux informations générales (poste, ancienneté, département),
- Une section portant sur l'évaluation du système d'information et de la performance organisationnelle.

Le questionnaire a été administré en présentiel afin d'éviter toute mésinterprétation. Ce mode de distribution a permis, lorsque nécessaire, de reformuler certaines questions pour assurer une compréhension optimale, notamment pour les répondants moins familiers avec la notion de système d'information. Par ailleurs, le questionnaire a été validée en termes de contenu à travers une relecture et vérifications par des spécialistes du domaine des systèmes d'information et de la gestion publique, afin de garantir la clarté, la pertinence et la cohérence des items.

La conception du questionnaire a suivi deux étapes essentielles :

1. Conception et formulation des items, avec un équilibre entre précision des informations et simplicité de réponse ;
2. Vérification de la crédibilité et clarté du contenu, afin de garantir la qualité des données collectées.

Les réponses recueillies ont été analysées selon :

- Une analyse quantitative via les logiciels SPSS et Sphinx,
- Une analyse thématique permettant d'identifier les tendances et le sens des perceptions.

Cette démarche a permis d'obtenir des données exploitables et applicables au contexte organisationnel de la TGR, et de mettre en évidence les liens entre système d'information et performance.

Enfin, l'évaluation de la fiabilité du questionnaire a été effectuée par le biais d'une analyse de consistance interne utilisant le coefficient alpha de Cronbach. Les résultats démontrent une consistance satisfaisante des échelles employées, en accord avec les recommandations méthodologiques présentées dans la littérature.

3. Résultats

3.1. Profil des répondants

Tableau N° 1 : Répartition selon catégorie professionnelle

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	cadre	27	55,1	55,1	55,1
	cadre supérieur	14	28,6	28,6	83,7
	Responsable informatique	1	2,0	2,0	85,7
	technicien	7	14,3	14,3	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Source : Auteur

Les données indiquent que 55,1 % des participants occupent des postes de cadre, 28,6 % sont des cadres supérieurs et 14,3 % sont des techniciens. L'approche managériale suppose que l'évaluation du système d'information s'appuie principalement sur des utilisateurs constants et des décideurs, ce qui renforce la pertinence des données collectées.

3.2. Utilisation du SI et qualité de l'information

Tableau N° 2: Perception de la communication descendante

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Occasionnelle	4	8,2	8,2	8,2
	Permanente	45	91,8	91,8	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Source : Auteur

91,8 % des participants considèrent la communication de haut en bas comme étant « permanente ». Ceci indique d'un bon déroulement du flux d'information hiérarchique, ainsi que ce résultat laisse également présager une essentielle asymétrie avec la communication de bas en haut qui devra être abordée.

Tableau N° 3: Hiérarchisation des critères de qualité de l'information

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Aisance de localisation temps de recherche	1	2,0	2,0	2,0
	pertinence	4	8,2	8,2	10,2
	sa fiabilité	40	81,6	81,6	91,8
	son coût	4	8,2	8,2	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Source : Auteur

La fiabilité est identifiée comme le critère prépondérant (81,6 %), surpassant de loin la pertinence (8,2 %) et la facilité de localisation (2 %). Ces résultats montrent que le critère

essentiel pour les consommateurs dans l'évaluation du système d'information est la sécurité des données.

Tableau N° 4 : Objectif fondamental perçu du SI

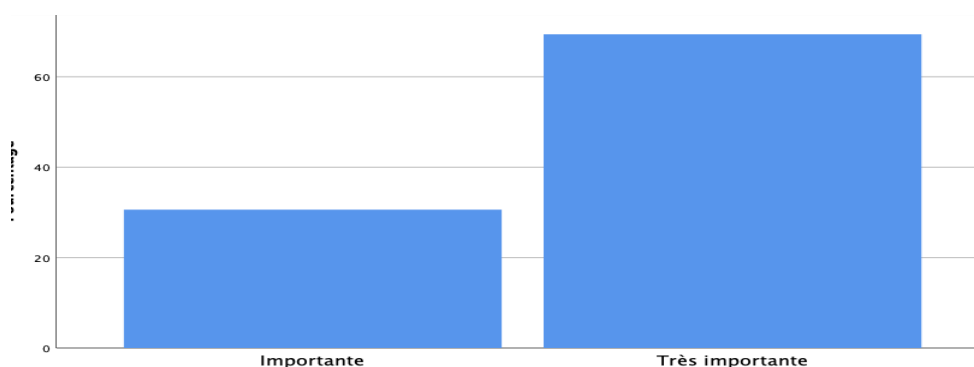
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	fonctionnelle et sociale	12	24,5	24,5	24,5
	opérationnel et stratégique.	37	75,5	75,5	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Source : Auteur

D'après le tableau on constate que selon 75% de notre échantillon, l'objectif essentiel du système d'information est l'objectif fondement accompagné par un objectif stratégique, par contre 24 % estime que l'objectif primordial est fonctionnel et social.

3.3. Perception stratégique du système d'information

Figure N° 3 : Importance stratégique du SI



Source : Auteur

Le graphe révèle que 69 % des participants jugent le système d'information comme « très important » pour l'organisation, alors que 30 % le perçoivent comme « important ». Ce résultat témoigne d'une grande appréciation de son rôle clé dans l'administration de l'information et le rendement des opérations.

3.4. Impact du SI sur la performance organisationnelle

Tableau N° 5: Impact du SI sur la productivité

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	non	2	4,1	4,1	4,1
	oui	40	81,6	81,6	85,7
	pas forcément	7	14,3	14,3	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Source : Auteur

Pour 81 % des personnes interrogées, le système d'information a un effet bénéfique sur la productivité, contrairement à 4 % qui ne perçoivent aucune influence. Le résultat met en

évidence que le système d'information joue le rôle du catalyseur pour améliorer l'efficacité des processus.

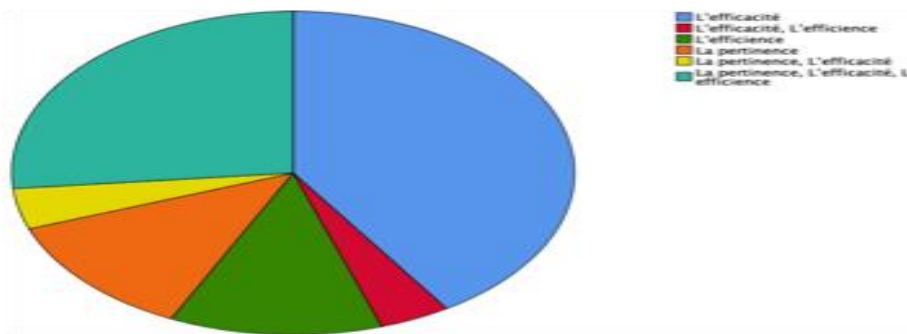
Tableau N° 6: Évaluation de la qualité du SI

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	faible	1	2,0	2,0	2,0
	grand	29	59,2	59,2	61,2
	moyenne	19	38,8	38,8	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Source : Auteur

59,2% des répondants interrogés jugent que la qualité du système d'information est « excellente », bien que 28,8% la décrivent comme étant de « niveau moyen » et le reste de 2% considèrent comme étant « faible ». Alors que l'évaluation soit globalement positive, l'existence marquée de jugements « moyens » souligne des pistes d'amélioration possibles.

Figure N° 4: Dimensions de la performance du SI



Source : Auteur

La dimension la plus appréciée est l'efficacité, souvent mentionnée par les participants. Ceci illustre que le système d'information est principalement perçu comme un outil organisant pour l'organisation, combinant la qualité des données, l'expertise numérique et le support dans la prise de décision.

4. Discussion

4.1. Discussion des résultats

Les résultats de cette étude révèlent que l'efficacité du système d'information au sein de la Trésorerie Générale du Royaume de Meknès est fortement liée à l'alignement entre les buts stratégiques de l'organisation et les instruments informatiques employés. Le système d'information joue donc un rôle dans l'amélioration du niveau du service fourni et l'optimisation des opérations internes de la trésorerie.

L'analyse montre que le système d'information de la TGR favorise l'échange d'informations entre les départements, diminue les temps de traitement et optimise la validité des données

partagées. Les utilisateurs jugent que l'outil numérique facilite un accès rapide à l'information, garantit la sécurité et la protection des données, tout en rendant un partage d'information entre les différents services plus fluide.

L'analyse a aussi mis en évidence plusieurs aspects clés :

- L'étude a également permis de dégager plusieurs dimensions majeures
- L'alignement du système d'information sur la stratégie organisationnelle
- La création de valeur à travers la simplification des processus
- La gestion efficace des risques informatiques et organisationnels
- La mesure de la performance
- La gestion optimale des ressources informationnelles

Ces aspects mettent en évidence la contribution tangible du système d'information à la productivité de la TGR de Meknès. En effet, l'évaluation a aussi mis en évidence des difficultés telles que l'irrégularité du système et le besoin d'une orientation continue pour les utilisateurs. Dans l'ensemble, les résultats révèlent que le système d'information est un instrument essentiel pour optimiser la performance organisationnelle et moderniser la gestion publique. Ces résultats confirment les travaux de Reix et Rowe (2002) ainsi que de Teece et al. (1997), qui considèrent dans le système d'information un outil de performance organisationnelle durable. Cette recherche comporte quelques limites associées à la qualité qualitative des informations collectées et à la dimension réduite de l'échantillon. Les résultats tirés se basent sur les perceptions d'un petit groupe de responsables de la TGR de Meknès, ce qui limite leur capacité à être appliquées à toutes les trésoreries du Royaume. De futures recherches pourraient élargir le champ d'analyse à d'autres directions régionales pour valider ou comparer ces résultats.

4.2. Limites de l'étude

Malgré l'attrait des résultats de cette recherche, certaines limites demeurent. Cette étude se focalise uniquement sur une direction provinciale de la Trésorerie Générale du Royaume, ce qui complique l'application universelle des résultats à toutes les entités publiques au Maroc. En outre, une méthode entièrement basée sur des données fournies par les participants eux-mêmes peut provoquer des distorsions dans la façon dont les répondants perçoivent la situation. En somme, l'absence de tests statistiques avancés pour assurer la robustesse constitue une limitation méthodologique qui ouvre la voie à des améliorations futures.

4.3. Apports et perspectives de recherche

Cette recherche offre plusieurs apports. Théoriquement, elle apporte une contribution significative à la littérature sur les systèmes d'information dans le secteur public en soulignant

leur importance stratégique pour l'amélioration de la performance organisationnelle. D'un point de vue managérial, elle fournit aux responsables publics des outils d'aide à la prise de décision pour aligner les systèmes d'information avec les buts stratégiques de l'organisation.

Les orientations de recherche à venir pourraient inclure l'expansion de l'analyse vers d'autres directions régionales de la Trésorerie Générale du Royaume, l'adjonction d'une perspective qualitative additionnelle et le renforcement des analyses statistiques pour assurer la robustesse des résultats.

Conclusion

Actuellement, le système d'information s'est imposé comme un composant crucial et stratégique au sein des organismes, qu'elles soient gouvernementales ou privées. Il n'est plus perçu uniquement comme un outil technique, mais il constitue plutôt un véritable moteur de performance et de création de valeur.

Cette étude menée à la Trésorerie Générale du Royaume de Meknès a mis en évidence le rôle crucial du système d'information dans l'efficacité de la performance. Ce système simplifié la collecte, le traitement, le stockage et la diffusion des informations essentielles pour la gestion et prendre de décisions.

L'analyse empirique a révélé que l'efficacité du système d'information dépend de divers éléments : la concordance stratégique avec les buts de la TGR, la génération de valeur via l'efficacité et la qualité du service, le contrôle des risques, l'évaluation de la performance et la gestion des ressources informationnelles.

Les résultats ont démontré que le système d'information favorise la performance générale de la TGR en simplifiant la communication interne, en accentuant la transparence et la traçabilité des actions, et en augmentant la vitesse d'accès aux informations.

Toutefois, des lacunes persistent, comme l'irrégularité dans l'analyse du système et le besoin d'un soutien constant pour les utilisateurs. Il serait donc judicieux d'instaurer des processus d'amélioration continue, de renforcer l'engagement des utilisateurs et de créer des critères de performance spécifiquement adaptés au secteur public. Pour résumer, le système d'information s'avère être un instrument indispensable pour la transformation et la gestion de l'administration publique. Cela offre à la TGR de Meknès la possibilité d'optimiser son rendement, de perfectionner ses procédures et d'améliorer la qualité des services proposés aux citoyens et aux partenaires institutionnels.

BIBLIOGRAPHIE

- Bannister, F., & Connolly, R.** (2014). ICT, public values and transformative government: A framework and programme for research. *Government Information Quarterly*, 31(1), 119-128.
- Barney, J.** (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99-120.
- Bourdieu, P.** (1980). *Le sens pratique*. Paris : Les Éditions de Minuit.
- Bourguignon, A.** (1995). *Performance et contrôle de gestion*. Paris : Economica.
- Bouquin, H.** (2004). *Comptabilité de gestion* (3^e éd.). Paris: Economica.
- Brynjolfsson, E., & Hitt, L. M.** (1996). Paradox lost? Firm-level evidence on the returns to information systems spending. *Management Science*, 42(4), 541-558.
- Calori, R., Atamer, T., & Nunes, P.** (1989). *L'entreprise et son environnement*. Paris: Vuibert.
- Choudrie, J., Junior, C. O., McKenna, B., & Richter, S.** (2018). Understanding and conceptualising the adoption, use and diffusion of mobile banking in older adults: A research agenda and conceptual framework. *Journal of Business Research*, 88, 449-465.
- Cordella, A., & Bonina, C. M.** (2012). A public value perspective for ICT enabled public sector reforms: A theoretical reflection. *Government Information Quarterly*, 29(4), 512-520.
- De Courcy, E.** (1990). *Le management des systèmes d'information*. Paris : Éditions d'Organisation.
- Dufresne, J.** (2001). *Technologies de l'information et management public*. Paris : L'Harmattan.
- Haut-Commissariat au Plan (HCP). (2021). *Digitalisation et gouvernance publique au Maroc*. Rabat: HCP.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P.** (2018). *Management information systems: Managing the digital firm* (15th ed.). Harlow: Pearson Education.
- Le Moigne, J.-L.** (1990). *La théorie du système général : Théorie de la modélisation* (3^e éd.). Paris : Presses Universitaires de France.
- Ministère de l'Économie et des Finances du Maroc. (2019). *Rapport annuel sur la Trésorerie Générale du Royaume*. Rabat : MEF.
- Ministère de l'Économie et des Finances du Maroc. (2020). *Modernisation de la gestion publique : Rôle du système d'information*. Rabat : MEF.
- Ministère de la Réforme de l'Administration et de la Fonction Publique du Maroc. (2018). *Stratégie Nationale de Réforme de l'Administration 2018-2021*. Rabat : MRAFP.
- Mintzberg, H.** (1982). *Structure et dynamique des organisations*. Paris : Éditions d'Organisation.

- Morin, E.** (1994). *Introduction à la pensée complexe*. Paris : Seuil.
- Porter, M. E.** (1985). *Competitive advantage: Creating and sustaining superior performance*. New York: Free Press.
- Prahalad, C. K., & Hamel, G.** (1990). The core competence of the corporation. *Harvard Business Review*, 68(3), 79-91.
- Reix, R., & Rowe, F.** (2002). *Systèmes d'information et management des organisations* (4^e éd.). Paris : Vuibert.
- Rowe, F.** (2005). *Faire de la recherche en systèmes d'information*. Paris: Vuibert.
- Simon, H. A.** (1977). *The new science of management decision* (3rd ed.). Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- Tallon, P. P.** (2008). Inside the adaptive enterprise: An information systems capabilities perspective on adaptive capacity. *Information Systems Research*, 19(1), 39-60.
- Teece, D. J., Pisano, G., & Shuen, A.** (1997). Dynamic capabilities and strategic management. *Strategic Management Journal*, 18(7), 509-533.
- Thiétart, R.-A.** (2014). *Méthodes de recherche en management* (4^e éd.). Paris : Dunod.
- Trésorerie Générale du Royaume (TGR). (2020). *Présentation institutionnelle et missions*. Rabat : TGR.
- Trésorerie Générale du Royaume (TGR). (2021). *Rapport d'activité de la Direction Provinciale de Meknès*. Rabat : TGR.
- Tremblay, D.-G.** (2002). *La gestion des connaissances dans les organisations*. Montréal : Presses de l'Université du Québec.
- Venkatraman, N., & Ramanujam, V.** (1986). Measurement of business performance in strategy research: A comparison of approaches. *Academy of Management Review*, 11(4), 801-814.
- Weil, P.** (1992). The relationship between investment in information technology and firm performance: A study of the valve manufacturing sector. *Information Systems Research*, 3(4), 307-333.
- Wetherbe, J. C.** (1991). Executive information requirements: Getting it right. *MIS Quarterly*, 15(1), 51-65.